

O nosso objetivo principal é prestar cuidados de saúde de excelência a todos os utentes inscritos na USF Nova Via.

Para isso...

... **Contamos com a sua ajuda!**

## Contactos

Unidade de Saúde Familiar Nova Via  
Rua da Boa Nova, n.º 325  
Valadares  
4405-535 Vila Nova de Gaia

Tel: 227 137 417

Email:

[usf.novavia@arsnorte.min-saude.pt](mailto:usf.novavia@arsnorte.min-saude.pt)

<http://www.usfnovavia.com/>

# GUIA DO UTENTE

Unidade de Saúde Familiar Nova Via

Data de criação: Março de 2014  
Última revisão: Agosto de 2022  
Próxima revisão: Agosto de 2024



## Quem somos

A Unidade de Saúde Familiar (USF) Nova Via integra vários profissionais altamente motivados.

### Médicos

Ana Margarida Carvalho  
Ângela Maganete  
Ângela Maria Teixeira  
Isabel Lourenço Ribeiro  
Joana Ferreira Alves  
Luísa Sá  
Mariana Martins  
Patrícia Correia  
Pedro Moura Relvas (Coordenador)



### Enfermeiros

Ana Gomes  
Andreia Oliveira  
André Guimarães  
Catarina Miranda  
Cláudia Ribeiro  
Conceição Moura  
Gracinda Dias  
Sónia Cardoso  
Susana Malta

### Secretários Clínicos

Helena Carvalho  
Isabel Resende  
Leonardo Santos  
Nuno Jesus  
Paula Vieira  
Teresa Costa  
Teresa Moreira

### Siga as instruções dos profissionais da USF.

Mantenha os seus dados (morada, número de telefone, número de beneficiário, isenção...) atualizados.

Sempre que recorrer à USF, faça-se acompanhar do seu cartão de cidadão / cartão de utente.

## Agendamento

Todos os serviços devem ser **agendados** com antecedência. O agendamento de consulta no âmbito de doença aguda é feito no próprio dia.

Pode agendar consultas:

- Diretamente no balcão administrativo;
- Via telefone;
- Via e-mail ([usf.novavia@arsnorte.min-saude.pt](mailto:usf.novavia@arsnorte.min-saude.pt));
- Através da e-agenda: <https://servicos.min-saude.pt>

Quando não puder comparecer a uma consulta agendada, deve desmarcá-la com a máxima antecedência possível.

No dia da sua consulta, dirija-se ao balcão administrativo com cerca de 20 minutos de antecedência. **Chegar atrasado pode implicar a perda de consulta.**

## Serviços mínimos

- Atendimento de situações agudas no próprio dia
- Consulta específica mesmo na ausência prolongada do Médico ou Enfermeiro de Família
- Vigilância de Enfermagem de lesões cutâneas do pé
- Prescrição de medicação crónica em 3 dias úteis
- Contraceção de emergência
- Orientação para Interrupção Voluntária da Gravidez (IVG)
- Domicílios em situação de doença aguda (resposta em 24 horas)
- Vacinação antitetânica em situações de risco

## Serviços prestados

### Consulta de Enfermagem

#### Consulta de Enfermagem Programada

Efetua-se diariamente pelo seu Enfermeiro de Família e pode ser agendada por iniciativa do utente ou do Enfermeiro.

Destina-se a prestar cuidados na área da promoção da saúde, prevenção e tratamento da doença:

- Vacinação
- Administração de fármacos
- Realização de tratamentos
- Consulta de:
  - Saúde Materna
  - Planeamento Familiar
  - Saúde Infantil e Juvenil
  - Diabetes
  - Hipertensão
  - Saúde de Adultos



#### Consulta aberta / intersubstituição

Efetua-se diariamente, em horário próprio. Trata-se de uma consulta de enfermagem dirigida aos utentes com situações urgentes, realizada por um Enfermeiro da USF.

#### Consulta domiciliária

Consulta realizada pelo Médico ou Enfermeiro em casa do utente, por iniciativa do Médico / Enfermeiro / Assistente Social / Utente ou Cuidador, para os utentes que moram a menos de 4km da USF e que não possam deslocar-se à USF **por motivos de saúde aceites pelos profissionais.**

## Horário de funcionamento

De 2ª a 6ª feira, das 08:00 às 20:00.

O primeiro contacto do utente com a USF passa, **sempre e obrigatoriamente**, pelos Serviços Administrativos.

## Alternativas Assistenciais

#### Atendimento Complementar de Gaia

Rua Escultor Alves de Sousa n.º 289—4430-393 Vilar de Andorinho

Telef: 227 113 126

Dias úteis—20:00 às 23:00; Sáb/Dom/Feriado—08:00 às 20:00

#### Atendimento Complementar de Espinho

Rua 37, n.º 700—4500-330 Espinho

Telef: 227 334 020

Dias úteis—20:00 às 23:00; Sáb/Dom/Feriado—09:00 às 20:00

#### Serviço de Urgência do Centro Hospitalar de Vila Nova de Gaia-Espinho, EPE

Rua Conceição Fernandes s/n—4424-502 Vila Nova de Gaia

Telef: 227 865 100

Aberto 24h por dia

#### Saúde 24

Telef: 808 24 24 24

#### Emergência Médica

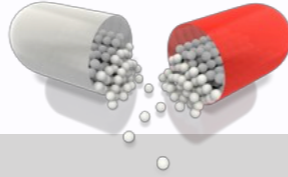
112



## Consulta não presencial

O pedido de medicação crónica (aquela que faz habitualmente) pode ser feito:

- Diretamente no balcão administrativo (presencialmente ou através da caixa para esse efeito)
- Por e-mail: [usf.novavia@arsnorte.min-saude.pt](mailto:usf.novavia@arsnorte.min-saude.pt)
- Aplicação móvel SNS 24
- Área pessoal do Portal do Utente do SNS 24



**Antes de solicitar medicação, confirme em casa e/ou na Farmácia e/ou App SNS 24 e/ou Portal do Utente se já não tem receitas válidas!**

Além disso, as consultas não presenciais podem ser usadas para:

- Solicitar **continuação** de fisioterapia ou terapia da fala
- Deixar notas de alta hospitalar
- Deixar resultados de exames, desde que o seu Médico tenha dado **autorização escrita**
- Solicitar relatórios (10 dias úteis)
- Consultas telefónicas em horário estabelecido



Pode enviar um **e-mail** ([usf.novavia@arsnorte.min-saude.pt](mailto:usf.novavia@arsnorte.min-saude.pt)) para esclarecimento de **dúvidas pontuais**.

Ajude-nos dando as suas **sugestões** (na caixa para o efeito na sala de espera) ou **reclamações** (diretamente no balcão do secretariado clínico).

## Consultas Médicas

### Consulta Programada

Efetua-se diariamente, com dia e hora marcada. Existem horários próprios para atendimentos de algumas situações:

- Saúde Materna
- Planeamento Familiar / RCCE
- Saúde Infantil e Juvenil
- Diabetes
- Hipertensão
- Outras

### Consulta aberta / intersubstituição

Efetua-se diariamente, em horário próprio. Trata-se de uma consulta médica dirigida aos utentes com situações de doença aguda e é realizada por um Médico da USF. Implica agendamento prévio, feito no próprio dia (diretamente no balcão administrativo ou por telefone). **Não deve ser utilizada para:**

- Mostrar exames (exceto situações pontuais com irregularidades nos resultados que obrigam a uma intervenção urgente)
- Mostrar relatórios e notas de alta
- Solicitar credenciais para exames, fisioterapia, terapia da fala
- Solicitar atestados e declarações (exceto certificados de incapacidade para o trabalho no contexto de doença aguda)
- Solicitar renovação de medicação
- Realizar consultas de rotina

